

「計画停電や長時間停電」への対応について

電力の需要逼迫による「計画停電」の実施や事故等による「長時間停電」が発生した場合には、火災報知設備に影響を及ぼすことがあります。

受信機にはバッテリーが内蔵されており、1 時間程度の停電は正常に火災監視を続けますが、長時間停電や計画停電のように毎日 2～3 時間停電するとバッテリーへの充電が不十分となり、動作しなくなります。火災予防に充分気を付けて下さい。

(注) 停電時の動作に関する御質問や、故障等に関するお問い合わせは、保守点検契約を結ばれている会社へ御相談下さい。

問合せ先が分からない場合には、機器のメーカー別に下表の相談窓口へお電話下さい。

「停電時の受信機動作に関する問合せ対応」火災報知設備メーカー・問合せ一覧

相談受付時間：月～金の 9:00～17:00

メーカー名	担当部署名	電話番号
能美防災(株)	会社代表	03-3265-0211
ホーチキ(株)	ホーチキお客様ご相談窓口	0120-919-856
ニッタン(株)	会社代表	03-5333-8601
パナソニック(株)	エコソリューションズ社システム機器 BU品質保証部	059-228-8913
アイホン(株)	お客様相談センター	0120-141-092
セコム(株)	お客様サービスセンター	0120-10-0024
総合警備保障(株)	総合管理・防災室	03-3402-7575
日本ドライケミカル(株)	営業本部営業支援技術部	03-3599-9584
日本フェンオール(株)	SSP 営業部	03-3237-3565
ヤマトプロテック(株)	お客様相談窓口	0120-801-084
日信防災(株)	保守システム部 設備管理課	03-3862-4176